

منظمة شركاء - اليمن

برنامج تعزيز المشاركة المجتمعية في الحوار والمناصرة

# موجهات عامة لعملية تحديد واختيار قضايا المناصرة

إعداد: مدير البرنامج

د. عبد السلام محمد العريفي



U.S.-Middle East Partnership Initiative



أبريل ٢٠١٣م



## قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١.	نبذة مختصرة عن برنامج تعزيز المشاركة المجتمعية في الحوار والمناصرة	٣
٢.	أهداف ومبررات عمل هذه الجهات .....	٥
٣.	برنامج اللقاء الحواري المجتمعي .....	٨
٤.	تعريفات المناصرة .....	٩
٥.	مفاهيم أساسية في المناصرة .....	١٠
٦.	أطراف عملية المناصرة (أطراف القضية) .....	١٤
٧.	مقارنة المنهج القائم على الحقوق في التنمية وعمل المناصرة بمنهج الإحتياجات .....	١٥
٨.	استراتيجية تنفيذ حملات المناصرة ودورة المناصرة .....	١٦
٩.	مبررات تنفيذ اللقاءات المجتمعية لتحديد واختيار قضايا المناصرة .....	١٨
١٠.	توجيهات للميسرين المجتمعيين أثناء تنفيذ عمل المجموعات لاختيار وتحديد قضايا المناصرة .....	١٩
١١.	أدوات تحليل واختيار قضايا المناصرة .....	٢٠
١٠.١١	تحليل قضية المناصرة .....	٢٠
٢.١١	ترتيب أولويات قضايا المناصرة .....	٢١
٣.١١	التحليل المثلثي .....	٢٢
١٢.	الملاحق .....	٢٥
	ملحق (١): كشف بأسماء منظمات المجتمع المدني المستهدفة في برنامج تعزيز المشاركة المجتمعية في الحوار والمناصرة	
	ملحق (٢): ملخص سريع للحقوق الأساسية	
	ملحق (٣): عناوين تعريفية لحملات مناصرة تم تنفيذها في البلاد العربية	
	ملحق (٤): عناوين استرشادية مقترحة لقضايا مناصرة	
	ملحق (٥): المراجع	



## ١. نبذة مختصرة عن برنامج تعزيز المشاركة المجتمعية في الحوار والمناصرة

تم إفتتاح مكتب منظمة شركاء - اليمن في مايو ٢٠٠٩م، كضلع لمنظمة شركاء الدولية للتغيير الديمقراطي، والتي هي إحدى المنظمات الدولية التي تعمل في الصدارة لأكثر من عشرين سنة مع المنظمات الأخرى النشطة في مجال دعم وتعزيز التحولات الديمقراطية، حيث تقوم بدعم القادة المحليين المتطلعين للتغيير، ودعم منظمات المجتمع المدني في أنحاء مختلفة من العالم من أجل بناء جسور وثيقة بين المواطنين والحكومات الديمقراطية الناشئة، يسودها جو من الثقة والتفاهم.

تتركز أنشطة منظمة شركاء - اليمن في دعم مهارات ادارة النزاعات، وتعمل على تسهيل حل الخلافات وبناء التوافق حول القضايا المحلية، كما تُسهم المنظمة في بناء القيادات الشبابية والنسائية لدعم مشاركتها في عملية التنمية.

تقوم الإدارة التنفيذية في مكتب اليمن بتخطيط وتنفيذ جميع برامجها في المناطق المستهدفة داخل الجمهورية اليمنية، بالتعاون والتنسيق مع السلطات المحلية في المحافظات ووزارة الإدارة المحلية وعدد من الجهات الحكومية الأخرى.

لقد حرصت منظمة شركاء - اليمن على حضورها المستمر في اليمن منذ بداية ثورات الربيع العربي وكانت قادرة على تكييف أنشطتها لدعم الإحتياجات المجتمعية، بما يواكب التوجهات والتغييرات السياسية التي شهدتها اليمن خلال الأعوام: ٢٠١١ - ٢٠١٢ - ٢٠١٣م.

يهدف برنامج تعزيز المشاركة المجتمعية في الحوار والمناصرة والذي تنفذه شركاء - اليمن إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية هي:-

١- تمكين منظمات المجتمع المدني من العمل كقنوات للمعلومات بين المواطنين والحكومة الإنتقالية، وخصوصاً فيما يتعلق بصياغة الدستور اليمني الجديد، من أجل الإستجابة للإحتياجات الملحة التي تواجه الوطن اليمني، وتمكين

المواطنين ومنظمات المجتمع المدني من المشاركة الفاعلة والبناءة في العملية الديمقراطية السلمية خلال المرحلة الإنتقالية ٢٠١٢ - ٢٠١٤ م، وذلك من خلال:

■ بناء قدرات منظمات المجتمع المدني المستهدفة للمشاركة في عملية تطوير الدستور اليمني.

■ تطوير وانتاج دليل توجيهي لميسري منظمات المجتمع المدني لتنفيذ التوعية المدنية الخاصة بعملية تطوير الدستور اليمني أثناء تنفيذ النقاشات التوعوية حول الدستور اليمني.

■ تنفيذ منتديات ونقاشات توعوية حول الحقوق التي يجب أن يتمتع بها المواطنون، ومعرفة آرائهم ومدخلاتهم في هذا الشأن والعمل على تضمينها في عملية تطوير الدستور اليمني المرتقب.

٢- تعزيز قدرات منظمات المجتمع المدني المستهدفة في مجالات المناصرة التعاونية وبناء التحالفات، والعمل على دعم بناء التحالفات الداعمة بين المنظمات المستهدفة حول قضايا تهم المواطنين، ومن ثم القيام بالتخطيط والتنفيذ لحملات مناصرة هذه القضايا من أجل إيصالها لصناع القرار لتحقيق لتغيير المنشود.

٣- المساهمة في التوعية لإنتخابات فبراير ٢٠١٤ م.

إن خبرة شركاء اليمن توضح أهمية إيجاد قنوات مثمرة لمعرفة وتحديد تطلعات المواطنين، والعمل على نقلها إلى صناع القرار ومن تقع عليهم المسئولية في سن التشريعات والقوانين، وهذا سيتطلب إعداد وبناء قدرات منظمات المجتمع المدني للوصول إلى المواطنين المستهدفين في مناطق عملها لتوعيتهم في مجالات الحقوق والحريات العامة وفي قضايا التغيير المنشودة التي يتطلعون لتحقيقها.

## ٢. أهداف ومبررات عمل هذه الموجهات

لقد أصبح من الواضح هذه الأيام بأن هناك فرصاً كثيرة أمام الأفراد ومنظمات المجتمع المدني - على نحو لم يشهد له مثيل من قبل - للاشتراك في عمليات اتخاذ القرارات التي تؤثر على حياتهم. وقد يكون من غير الممكن ممارسة كل النواحي المختلفة لعملية المناصرة وكسب التأييد، إلا أن ممارسة هذه العملية في حد ذاتها قادرة على فتح آفاق جديدة للمشاركة في عملية التنمية.

ومن المعروف أن الأهمية القصوى لكسب التأييد إنما هو وسيلة من وسائل المشاركة السياسية، والتي تهدف في محصلتها النهائية إلى تحقيق هدف اجتماعي سامي يتجسد في التنمية بكافة أنواعها. ويجب أن لا يغيب عن بالنا أن كسب التأييد ليس بالشيء الجديد فكسب التأييد موجودٌ في حياتنا اليومية من القديم، فيمكن أن نجده في المدرسة والجامعة والمنزل وفي العمل. فكثيرة هي الحالات التي اجتمعت فيها إرادة مجموعة معينة لتغيير وضع راهن واتخذت وسائل لتحقيق هذا الهدف. ولذا، فإنه بشكل وبآخر فكل واحد منا مارس كسب التأييد في إحدى جوانب حياته.

لقد أصبح التدخل من أجل المناصرة مدخلاً برنامجياً، ليس فقط من خلال التأثير على صناعة القرار في قضايا مناصرة الفئات المظلومة والمهمشة، وإنما أصبح أيضاً منهجاً للتعامل مع القضايا الوطنية والمجتمعية وضمان صياغتها وتطبيقها بطريقة ديمقراطية تضمن العدالة والمساواة ومناصرة المحتاجين.

لوحظ من خلال عمليات التقييم والإشراف والتوجيه، التي قام بها فريق منظمة شركاء اليمن - برنامج تعزيز المشاركة المجتمعية في الحوار والمناصرة، لأنشطة شركاء البرنامج من منظمات المجتمع المدني المستهدفة في تدخلاته، بأن كثيراً من هذه المنظمات لا يوجد لديها استراتيجية مناصرة واضحة نتيجة لعدم توفر أجندة قانونية واضحة لها متضمنة المشاكل والحلول، وبالتالي فإن الأداة الرئيسية للدفاع عن مصالح المواطنين والمساعدة في تحديد أولوية التحرك لمناصرة قضاياهم، غير

محددة وواضحة بما يكفي للتعامل معها ودعمها من قبل المنظمات الداعمة، ويُعزى ذلك إلى توجهات واهتمامات وقدرات هذه المنظمات، وإلى أن الوصول لذلك يمر عبر عملية منهجية مضمّنة تحتاج إلى وقت ويتطلب من المواطنين إبداء آراءهم حولها. بالضرورة، كان لزاماً على منظمة شركاء - اليمن في هذه المرحلة بالذات، وكما يهدف إليه البرنامج، وقبل البدء في بناء التحالفات وصولاً إلى عملية التخطيط لحملات المناصرة ومن ثم تنفيذها، أن تقوم بمساعدة منظمات المجتمع المدني المستهدفة، وبطريقة منهجية، في تحديد المواضيع والقضايا التي تحتاج إلى تغيير، وذلك عبر إشراك المواطنين لمعرفة آراءهم ومناقشتها، ومن ثم مشاركتهم في عملية تحديد هذه القضايا واختيارها.

قام فريق البرنامج بمنظمة شركاء - اليمن بإعداد هذا الموجهات العملية من واقع التدريب الذي نفذه البرنامج لميسري منظمات المجتمع المدني المستهدفة في مجال المناصرة التعاونية وبناء التحالفات، والذي تم في أوئل العام الحالي ٢٠١٣م، ((أنظر ملحق رقم (١): أسماء الميسرين المجتمعيين الذين تم تدريبهم))، بالإضافة إلى مراجعة وثائق نظرية وأخرى تطبيقية من تجارب عمل دولية في هذا المجال، تبعه مراجعة لهذه الموجهات في لقاء جماعي ضم نخبة من كوادر ومدربي ومستشاري منظمة شركاء - اليمن.

يأتي هذه العمل المتواضع تلبية لحاجة عملية ومهنية تنبثق من واقع أنشطة البرنامج، ومن الممكن أن يساعد في إكساب توجهات العمل صفة مهنية ومنح مستخدميها من ميسري منظمات المجتمع المدني صورة عن الأدوات العملية المناسبة في هذا المجال. في الوقت الذي لا نسعى لأن تكون هذه الموجهات وصفة جاهزة لعملية اختيار وتحديد قضايا المناصرة، حيث أن شرط النجاح يتطلب الإبداع ومراعاة خصوصية كل حالة، يمكن باتباع ذلك أن يُشكل مدخلاً مناسباً لتطوير نشاطات المنظمات التي لم تحدد بعد القضايا التي ستعمل على التخطيط لمناصرتها وكسب التأييد لها وحشد الجهود لدعمها، كما يأمل فريق البرنامج أن يشكل هذا العمل

إضافة نوعية، للمؤسسات التي تعمل في هذا المجال من خلال التعلم من التجربة الذاتية ومن تجارب الآخرين.

في الأخير، يمكن القول لأخواتي وإخواني الميسرين المجتمعيين، الذين سيستفيدون من هذه الموجهات، بأنه قد يكون حس المغامرة هو ما يجعلنا نعمل على أمور تبدو بعيدة عن متناول المرء، لكنها في النهاية تفضي إلى نتيجة جيدة على نحو مذهش - ربما ليس بشكل دائم، لكنها غالباً نتيجة الجهد الشاق والعمل الفعال الذي يقوم به فريق البرنامج، ويتجاوب معه أشخاص مثلكم نكن لهم كل تقدير واحترام.

#### فريق عمل البرنامج

د. عبد السلام العريفي - مدير البرنامج

صدام محسن الضالع - مساعد مدير البرنامج

هالة عبد القوي نعمان - مساعد مدير البرنامج

### ٣. برنامج اللقاء الحواري المجتمعي

الموضوع	الوقت
التسجيل، الإفتتاح، أهداف اللقاء، قواعد العمل، الإستطلاع القبلي.	٠٩:٣٠ - ٠٩:٠٠
مقدمة تعريفية: مفاهيم المناصرة وكسب التأييد	١٠:١٥ - ٠٩:٣٠
عصف ذهني ونقاش عام لأستخلاص قائمة بقضايا المناصرة	١٠:٣٠ - ١٠:١٥
استراحة	١١:٠٠ - ١٠:٣٠
موجهات عامة لعمل المجموعات جلسة العمل الأولى: تحليل قضايا المناصرة ▪ عمل المجموعات الخمس (٣٠ دقيقة) ▪ عرض عمل المجموعات (٢٥ دقيقة) ▪ نقاش واستخلاص (٥ دقائق)	١٢:٠٠ - ١١:٠٠
جلسة العمل الثانية: تحديد واختيار قضايا المناصرة ذات الأولوية: ▪ عمل المجموعات الخمس (٣٠ دقيقة) ▪ عرض عمل المجموعات (٢٥ دقيقة) ▪ نقاش واستخلاص (٥ دقائق)	٠١:٠٠ - ١٢:٠٠
الخلاصة، الإستطلاع البعدي، الإختتام	٠١:٣٠ - ٠١:٠٠

## ٤. تعريفات المناصرة

- **مرادفات مصطلح المناصرة:** كسب التأييد، الدعوة، الدفاع، المدافعة، المؤازرة.
- **المناصرة:** مجموعة من الأنشطة يتم تنظيمها للتأثير على سياسات وأفعال الآخرين بغرض إحداث تغييرات إيجابية في حياة الناس، وتقوم على أساس الخبرة والمعرفة المكتسبتان من العمل المدني.
- **المناصرة:** عملية سياسية منظمة يقودها الناس ويدرك من خلالها المواطنون العاديون، خاصة المعدمون والمهمشون، قوتهم ويستخدمونها للمشاركة الفعالة في عملية صنع القرار على كل المستويات بهدف ترسيخ نظم العدالة والمساواة في عمل المؤسسات والتأثير الإيجابي على المستوى المعيشي للناس.
- **المناصرة:** عملية إشراك الناس في عمليات اتخاذ القرارات التي تؤثر على حياتهم واتخاذ مجموعة من التحركات موجّهة نحو متخذي القرارات لمساندة وحل قضية معينة. وتستهدف جذب انتباه المجتمع ومنظمات المجتمع المدني لتلك القضية من أجل إحداث التغيير..
- **المناصرة:** مهارة تستخدم للمساعدة على تحقيق بعض الحقوق وأشكال المساواة، وهي تتعلق بمحاولة التأثير في أفعال أشخاص آخرين بهدف تغيير طريقة تصرفهم. ويمكن أن توجه هذه العملية نحو أفراد أو مجتمعات أو جماعات أو مؤسسات. .

## ٥. مفاهيم أساسية في المناصرة

□ المناصرة فكرة تغيير وتحرك إيجابي: التغيير من وضع سلبي قائم إلى وضع أفضل، يتم تقديم بدائل ذات مصداقية. المناصرة ليست ضد شئ ما فحسب، بل تقدم أيضا بدائل إيجابية..

□ المناصرة موقف/ مواقف معينة: يتم اتخاذها على عدة جبهات من أجل إحداث التغييرات المطلوبة ..

□ تركز المناصرة على السياسات والتغيير: من أجل ان ينعم الناس بحياة مناسبة: وتستهدف الأشخاص الذين لهم صلاحية التأثير على حياة الناس .وهدفها إحداث تغيير مؤسسي، ووضع قضايا المواطنين في إطار سياسي..

□ المناصرة نشاط سياسي طويل المدى، وليس حدث ينعقد لمرة واحدة وينتهي: علينا وضع أهداف محددة قصيرة المدى، وأهداف أوسع على المدى الطويل .. السياسة هي ببساطة ما يجري في عملية صنع القرار الجماعي: سواء كان للعائلة أو للبلاد كلها. إن إدراك أهمية السياسة وتواجدها هو أمر هام لعملنا في مجال المناصرة والعدالة الإجتماعية. إن القرارات الجماعية التي يتم إتخاذها من خلال عملية سياسية تؤثر على حياتنا اليومية بقوة. نحن نحتاج إلى معرفة العملية السياسية وكيف نكون طرفاً فيها حتى نتمكن من القيام بعمل المناصرة. إن العمل الذي نقوم به هو، بطريقة ما، عمل سياسي سواء أحببنا هذا أم لا. هناك ترابط وثيق بين السياسة والقوة. فإذا كانت السياسة هي ما يدور في عملية صنع القرار الجماعي فأن القوي هو الذي يؤثر على هذه العملية. فكلما عملنا على إعادة توزيع القوة لصالح المعدمين كلما أصبحنا أقرب إلى تحقيق العدالة الإجتماعية..

□ **المناصرة: تبدأ من الميدان:** نبغي أن يكون أساس المناصرة هو أصوات الناس أو الذين ستدعمهم المناصرة . وأن تقوم على أساس أدلة مستقاة من برامج عمل المنظمات المدنية..

□ **المناصرة ليست الغاية في حد ذاتها، بل هي الوسيلة لبلوغ الغاية التي هي:** تحسين حياة الناس . إن وضع القضية على الأجندة السياسية ليس آخر المطاف، بل الأهم متابعتها..

□ **تعتمد المناصرة على التحالفات مع الآخرين:** ومن بينهم منظمات المجتمع المدني، والمؤثرين في صناعة القرار، وشركات القطاع الخاص، والجمهور، وكلما اتسعت قاعدة الدعم، كلما زادت فرص بلوغ الهدف من المناصرة..

□ **للمناصرة مخاطر:** لأنها تجري في ميدان السياسات العامة فقد تنطوي على بعض المخاطر، وعليكم التفكير في هذه المخاطر، وإمكانية وقوعها، وان تقررروا كيفية التغلب عليها..

□ **من مميزات المناصرة بمشاركة المواطنين ولصالح قضاياهم:** عندما يشارك المواطنون في وضع إستراتيجية المناصرة، يتم ضمان التركيز على مصالحهم وقضاياهم والاهتمام بأرائهم واحتياجاتهم والاستماع لأصواتهم بوضوح.. المشاركة تأتي بأفكار من واقع احتياج المواطنين وتمكن منظمات المجتمع المدني من رؤية المشكلة والحل من وجهة نظر المعنيين بها مباشرة، كما تمكن المواطنين من امتلاك وتقديم الحلول..

□ **المناصرة نشاط مفتوح لمن يرغب بالمشاركة:** إن جهود كسب التأييد من أجل العدالة الإجتماعية والبناء الديمقراطي يجب أن تسعى لأن تكون مرحبة ومفتوحة لكل الذين يدعمون قضية مناصرة عادلة. فكلما كانت حملات كسب التأييد مفتوحة للآخرين للإنضمام إليها كلما أصبحت أكثر نجاحاً في إحداث تغيير دائم ومساعدة الناس على إدراك قوتهم..

## □ المناصرة تعمل على مستويين :

■ مع أصحاب الحقوق: لمساعدتهم على المطالبة بحقوقهم بطرق مشروعة مع العمل على حماية حقوق الآخرين..

■ ومع كافي الحقوق: سواء كانوا حكومات أو غير حكومات أو كيانات من المجتمع الدولي، حتي يحترموا ويسلكوا بأسلوب يضمن حقوق الناس، ويقوموا بكل ما في وسعهم للإستجابة لهذه الحقوق مع قبولهم المسائلة أمام الناس والتجاوب مع مطالبهم..

## □ النتائج المتوقعة من كسب التأييد/المناصرة: تصنف النتائج المتوقعة من المناصرة

بوجه عام إلى ثلاثة أنواع:

١. تغيير سياسة: يتم التعامل مع المشكلة عن طريق تعديل قانوني أو وضع سياسة أو إصدار قرار...الخ. هذا النوع من النتائج قد يكون أسهل النتائج التي يمكن الوصول إليها.

٢. تغيير هيكلية ومؤسسي: يتم تغيير عملية صنع القرار لإعطاء مساحة أكبر لمشاركة المواطنين والمسائلة والشفافية. يتطلب هذا النوع من التغيير تنظيم العديد من الحملات لإقناع صانعي القرار بتغيير عملية صنع القرارات.

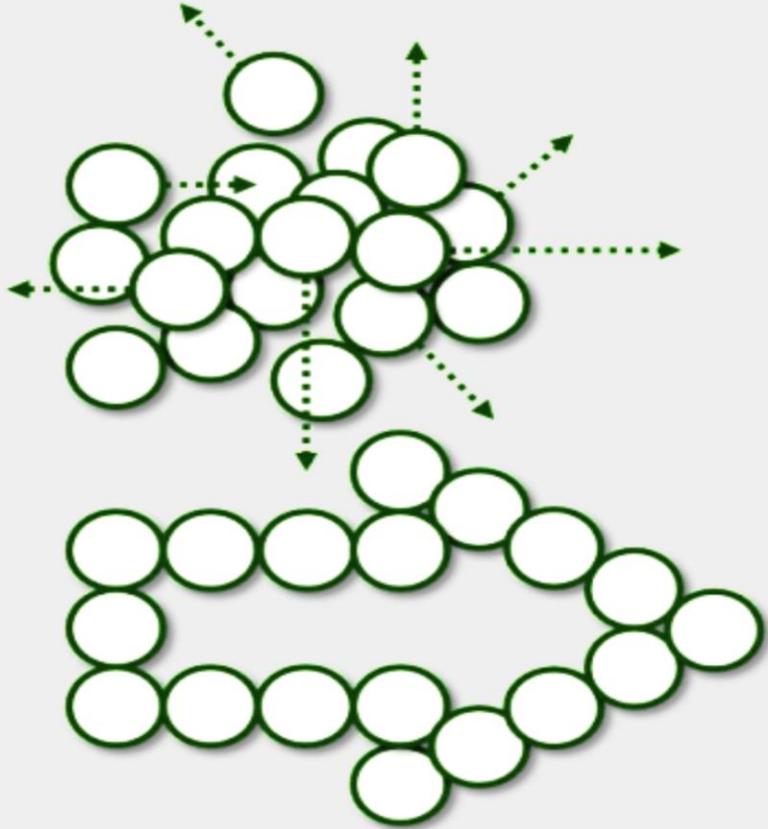
٣. تغيير ديموقراطي: يصبح المواطنون مدركون لقوتهم ويستخدمون هذه القوة في التأثير على عملية صنع القرار. يعتبر هذا هو النتيجة الأساسية التي تسعى إليها المناصرة. وعادة ما يستغرق الوصول لهذه النتيجة أكثر من جيل نظراً لأنها تترتبط أيضاً بتغيير الإتجاهات الثقافية نحو المشاركة السياسية وإمكانية التأثير على عملية صنع القرار.

## □ المناصرة لا تقتصر على الناشطين فقط

حتى إن لم تكونوا ناشطين في المجتمع، فيجب أن تعرفوا عن المناصرة لكي:

- تتمكنوا من الدفاع عن حقوقكم.
- تفهموا كيف تؤثر على الأشخاص الفاعلين الرئيسيين.
- تعرفوا كيف تدافعوا عن حقوق الآخرين .
- تتمكنوا من الاستجابة إلى المشاكل التي قد تنشأ .
- تعرفوا ما يجب عمله بشأن ما يعينكم من القضايا.

بدون المناصرة،  
يذهب الناس والجماعات  
في اتجاهات متفرقة.



مع المناصرة،  
يتم إقناع الناس بأن  
يسيروا في اتجاه  
واضح.

## ٦. أطراف عملية المناصرة (أطراف القضية)

(١) المشاركون الفعليون (مجموعة أصحاب القضية محل المناصرة): الجهة التي نحاول كسب تأييد لها بالنسبة للقضية او الجهة التي نسعى للوقوف بجانبها..

(٢) المستهدفون: وهم المؤسسات والمنظمات ذات العلاقة الوثيقة بالموضوع (القضية)، والتي نحاول التأثير على سياساتها وقراراتها، أو الجهة المنوط بها احداث التغيير المطلوب (صناع واضعي السياسات والمشرعين، الوزارات المعنية، متخذي القرار، منظمات ومجموعات ناشطة، المانحين) الجهة/ الجهات ذات الفعل المؤثر فى موضوع التغيير.. وهما نوعيين مستهدفين اوليين ومستهدفين ثانويين.

(٣) الحلفاء: وهم المؤيدون للقضية، ومن لهم مصلحة مشتركة مع موضوع المناصرة (منظمات المجتمع المدني، الادارات الحكومية المختصة، منظمات غير حكومية إقليمية أو عالمية، الاكاديميين والباحثين، نشطاء سياسيين، اعلاميين، ... الخ)

(٤) المشاركون الفاعلون (المهتمون): المنظمات الطوعية المعنية بالمجال المحدد، كالمنظمات العاملة فى مجال الموضوع، والحركات الناشطة وتشمل هذه المنظومة ايضا المجموعات والافراد الذين يرغبون فى مناصرة القضية والمهتمين بمسألة ايجاد الحلول لهذه القضية.

(٥) المعارضون: هم الذين يتخذون موقفا معاديا للقضية، ولا يهتمون بها عادة ويجب معرفة آرائهم والتحسب لردة الفعل المعاكس، لاننا نحتاجهم للتشجيع والتأييد دون إثارة الجوانب العدائية (مثل المؤسسات حكومية، هيئات سياسية، مجموعات دينية الخ....)

## ٧. مقارنة المنهج القائم على الحقوق في التنمية وعمل المناصرة بمنهج الإحتياجات

المنهج القائم على الحقوق <sup>(١)</sup>	المنهج القائم على الإحتياجات
يقوم على حقوق الإنسان المثبتة.	يقوم على تقدير الإحتياجات.
يؤدي إلى التحليل والتدخل على المستوى التنظيمي أو المستوى القومي الواسع.	الإحتياجات هي نقطة المرجعية وهذا يستلزم التدخلات على المستوى المحلي أو على حيز ضيق.
الحقوق عالمية وتنطبق على كل الناس في كل مكان.	الإحتياجات متعلقة بالجماعة التي يوجد لديها هذا الإحتياج.
يفكر في كيفية توزيع المصادر المتاحة.	يفكر في إيجاد المزيد من المصادر.
السياسة تأتي في مركز العملية التنموية.	يبتعد عن السياسة وعمليات صنع السياسات.
الحقوق لا تقبل المفاوضة ولا تتجزأ.	الإحتياجات قد يتم التعامل معها كل على حدة.
يجب أن تحلل وتواجه الأسباب الهيكلية والتنظيمية والعالمية للمشاكل.	من الممكن حلها بالتعامل مع الأعراض (إذا وفرنا المصادر اللازمة لسد الإحتياجات).
يحاسب المسؤولين في الدولة وأصحاب القوة.	يطلب المساعدة من المسؤولين في الدولة وأصحاب القوة.
يساعد الناس على إستعادة كرامتهم عن طريق المطالبة بحقوقهم كبشر وكمواطنين.	يضع المحتاجين في موضع أقل عن طريق طلب المساعدة من الآخرين.

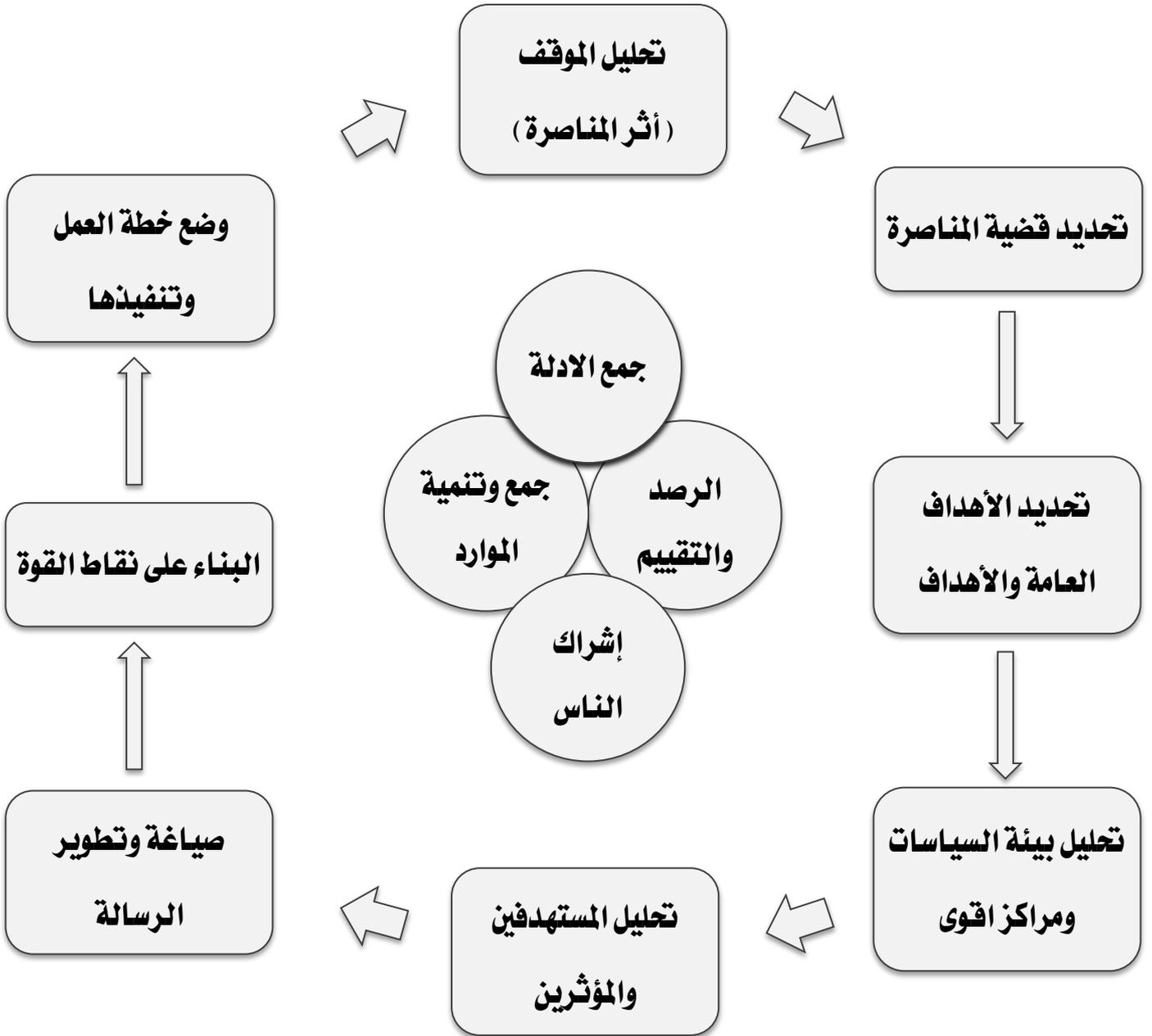
١) أنظر ملحق رقم (٢) لمعرفة الحقوق الأساسية للبشر

المنهج القائم على الإحتياجات	المنهج القائم على الحقوق
لا يوجد إلتزام بسد الإحتياجات. الإحتياجات يتم سدها عند توافر المصادر.	هناك إلتزام لدى الدول وأصحاب القوة والكيانات الدولية بكفالة الحقوق.
هناك إتجاه للإهتمام بالمحتاجين ولكن ليس أكثر الناس إحتياجاً. (الأفضلية للنشاط ذو التكلفة القليلة والأثر الكبير).	هناك إتجاه أكثر للعمل مع أكثر الناس معاناة من إنتهاك حقوقهم وإنكارها عليهم.
يهدف إلى رفع المعاناة عن المحتاجين.	يهدف إلى مواجهة المظالم الهيكلية.
عادة ما لا يكون ملزماً قانونياً للمعنين.	يحمل قوة قانونية للعمل التنموي.
يشجع على المشاركة من داخل المجتمع مع إمكانية التعاون مع جماعات أخرى.	يفرض العمل الجماعي والتحالفات من الجماعات المختلفة.

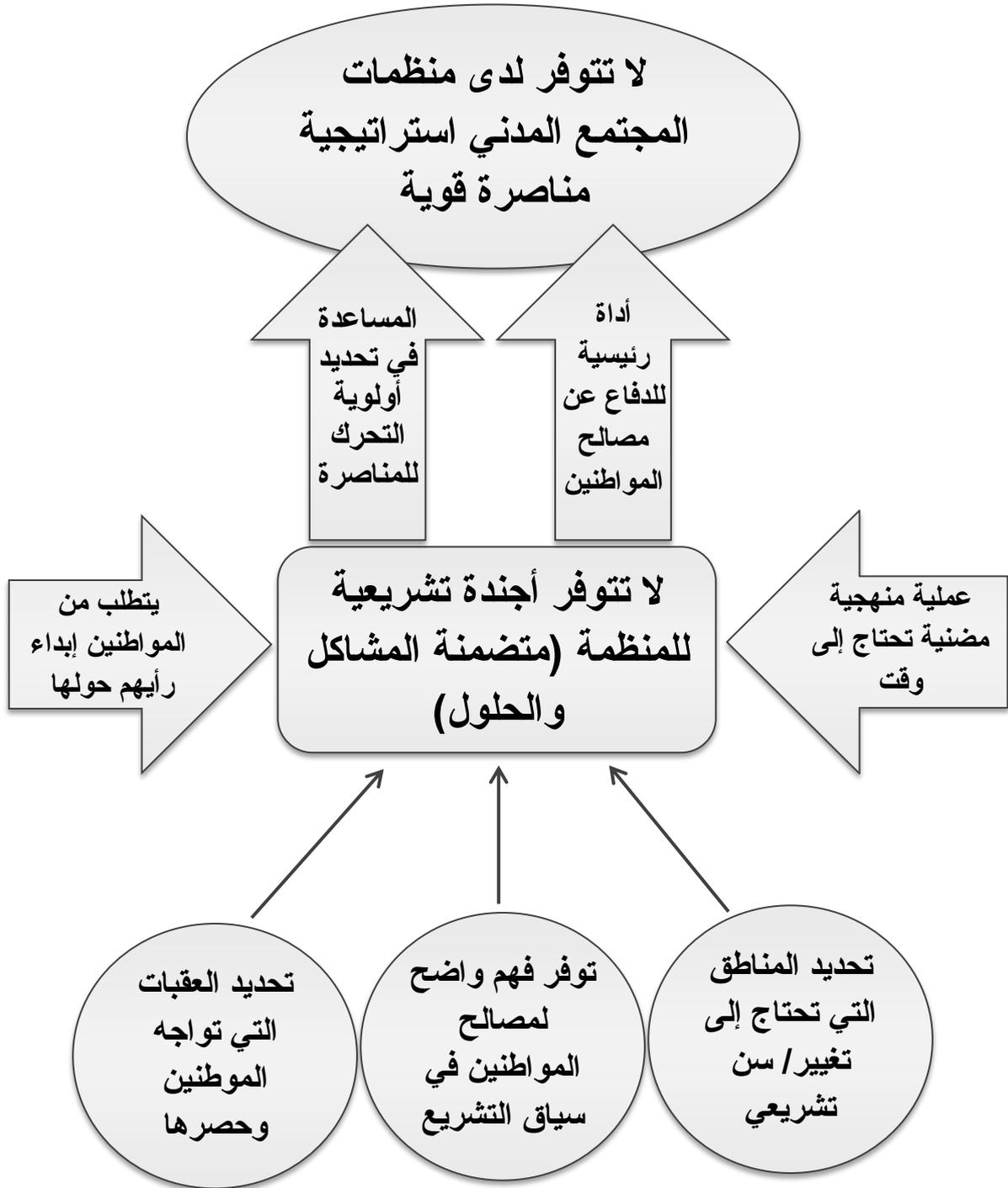
## ٨. استراتيجية تنفيذ حملات المناصرة

- تعريف واختيار القضية: يتم اختيارها بمشاركة المواطنين
- التخطيط: يتم إعلامهم بخطط حملات المناصرة
- التنفيذ: يتم إعلامهم بالتقدم المحرز في تنفيذ حملات المناصرة
- الرصد: يتم إعلامهم بخط سير حملات المناصرة
- التقييم: يتم إعلامهم بأثر المناصرة

# دورة المناصرة



## ٩. مبررات تنفيذ اللقاءات المجتمعية لتحديد واختيار قضايا المناصرة



## ١٠. توجيهات للميسرين المجتمعين أثناء تنفيذ عمل المجموعات لاختيار وتحديد

### قضايا المناصرة

- ❖ سيقوم ميسر اللقاءات بتمرير كشف الحضور محتويًا على الإسم، العمر، المؤهل الدراسي، العمل الحالي ومكانه، وسيعمل على التأكد من اكتمال الكشف وإرفاقه مع التقرير الفني للقاء.
- ❖ سيقوم الميسر بإعطاء توجيهات واضحة لآلية إدارة جلسات العمل بعد استكمال العصف الذهني وكتابة قائمة بالقضايا التي تم استخلاصها من النقاش.<sup>(٢)</sup>
- ❖ في بداية عمل المجموعات، سيعمل الميسر على التأكد من أن مجموعات العمل المشكلة قامت بتحديد رئيس المجموعة، المقرر، مقدم العرض واستوعبت ما هو المطلوب منها.
- ❖ على كل "مجموعة عمل" تحديد آلية الإتفاق على محاور النقاش (إجماع، تزكية، إقناع بالمناقشة، توافق بين الآراء، تصويت الخ..).
- ❖ بعد إعطاء التوجيهات لمجموعات العمل، سيتم توزيع لوحات عمل ورقية معدة مسبقا تمثل أدوات تحديد واختيار قضايا المناصرة لتسهيل الحصول على مخرجات محددة بمعايير موحدة.
- ❖ ستقوم كل مجموعة من مجموعة العمل بكتابة أسماء فريق العمل الذين ناقشوا القضية في نهاية لوحة العمل.
- ❖ سيقوم الميسر المجتمعي في نهاية اللقاء بتلخيص مخرجات العمل التي عُرضت متضمنة أصل القضايا العامة المقترحة في بداية العمل.

(٢) أنظر ملحق رقم (٣): عناوين تعريفية لحملات مناصرة تمت، وملحق رقم (٤): أسماء قضايا مناصرة مقترحة يمكن الإسترشاد بها أثناء عمل المجموعات.

## ١١. أدوات تحليل واختيار قضايا المناصرة

### ١.١١) تحليل قضية مناصرة

ملخص الإجابة	بنود المناقشة
	١- اسم القضية
	٢- ما هي الحقوق المغيبة بالتحديد؟
	٣- ما هو الدليل / الأدلة الذي لا لبس فيها على أهمية هذه القضية؟ (بحوث، تقارير، مستندات إحصائيات الخ..)
	٤- ما هي الأسباب الكامنة؟ أسباب غياب الحقوق، الأسباب الجذرية؟
	٥- هل هناك عدد واضح للناس المتضررين بالمشكلة؟ (الذين سيعود عليهم الحل بالرفع)؟، أذكر العدد التقديري
	٦- هل هناك تدخلات سابقة توفّر أدلة أو حلول ممكنة؟
	٧- ما الذي ينبغي وقفه، أو تغييره بالتحديد؟
	٨- كيف يمكن معالجة وتناول الأسباب؟ (تحديد أفضل السبل للتغيير)
	٩- هل يوجد موقف واضح وبديل إيجابي، أو حل واضح مرتبط بالتغيير في السياسات؟
	١٠- من عليه أن يفعل ذلك؟ الأشخاص أصحاب المسؤولية، من الذي يملك النفوذ والقوة لإحداث هذا التغيير؟
	١١- من هم الحلفاء؟
	١٢- من هم المعارضون؟
	١٣- ما تقديركم لعوامل الخطر والحساسية المتعلقة بالقضية؟ على الناس أو برنامج العمل المزمع عمله؟

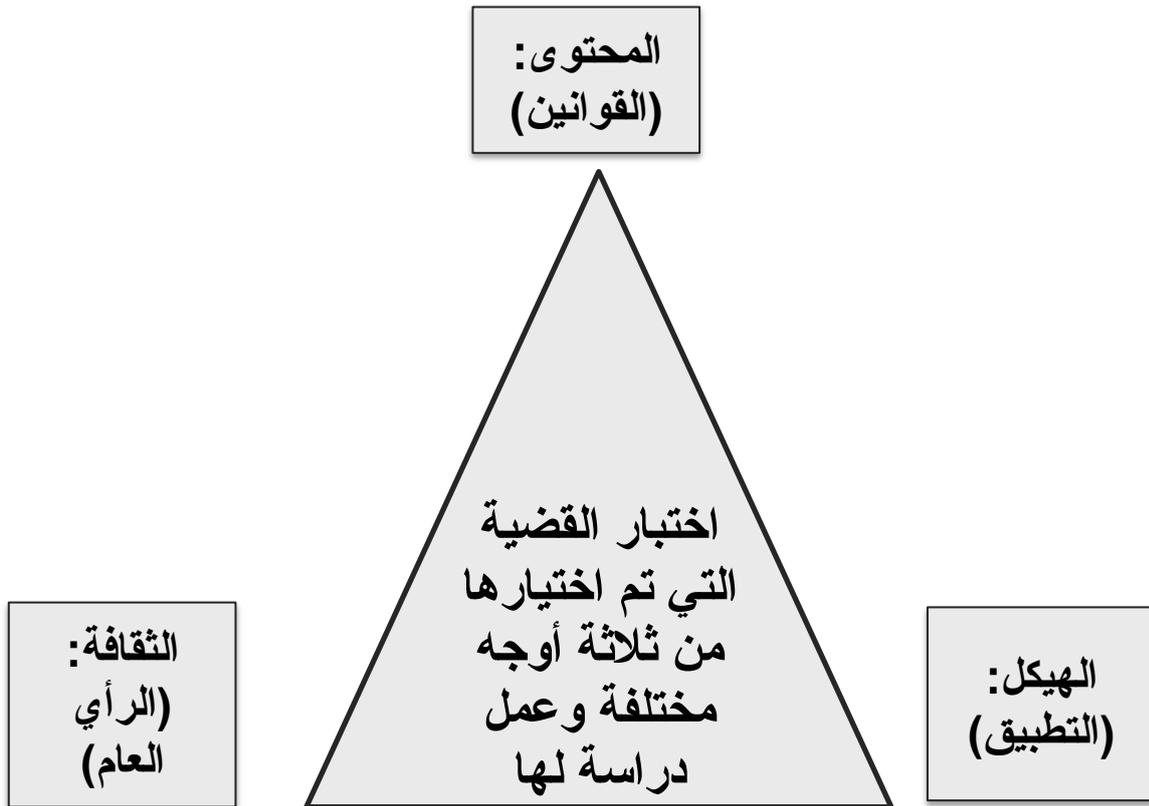
## ٢.١١ ترتيب أولويات قضايا المناصرة

مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	ضعيف	ضعيف جداً	اسم القضية المختارة .....
٥	٤	٣	٢	١	
					<b>هل حل المشكلة/القضية؟</b>
					١. سيؤدي إلى تحسن فعلي في حياة الناس؟
					٢. سيزيد من ثقة الناس في قوتهم الذاتية؟
					٣. يمكن تحقيقه (وقف المشكلة، تغيير مسارها للأفضل)؟
					٤. يمكن الشعور به علي نطاق واسع؟
					٥. سيؤدي إلى معالجات واضحة ومحددة
					٦. يسهل توصيله للآخرين وفهمه؟
					- القضية مبنية على الإحتياج
					- القضية مبنية على الحقوق
					٧. لديه مستهدف (صانع قرار) واضح لحملة المناصرة؟
					٨. سيكون لديها اطار زمني واضح؟
					٩. لن يؤدي إلى تفتيت وابعاد جمهور مؤيديك المحتملين؟
					١٠. يوفر إمكانيةً لحشد التمويل؟
					١١. يصل بين القضايا المحلية والدولية والسياق العام للسياسات؟
					١٢. سيتمتع بالاهتمام لدى الراى العام؟
					١٣. ضمن الاجندة العليا للدولة / الحكومة؟
					<b>المجموع الفرعي للدرجات</b>
					<b>المجموع الكلي للدرجات</b>

## ٣.١١ التحليل المثلثي

إن أحد الفوائد من إستخدام التحليل المثلثي هو المساعدة في تنقيح إستراتيجية المناصرة وتحديد المناطق التي يجب أن تركز عليها الجهود. فعلى سبيل المثال إذا كان لديك محتوى جيد فأنت لا تحتاج إلى بذل الجهود في المناادة بإصدار قانون ما دام موجوداً ولكنه لا يتم تطبيقه.

فخير لك أن تبذل جهدك في مطالبة السلطات بتطبيق المحتوى الجيد. وباستخدام نفس المنطق فإنه كلما كانت القضية مرتبطة بمعتقدات سائدة كلما كان من المهم توجيه تدخلات المناصرة نحو قادة الرأي العام أكثر من توجيهها نحو المشرعين (المحتوى) أو التنفيذيين (الهيكل).



## - يُركز التحليل المثلثي على:

### المحتوى – القوانين:

يقصد به الدستور والقوانين والسياسات والميزانيات والمعاهدات... الخ

- المحتوى مناسب: التأكد من عدم المساس به في حملتك
- المحتوى به ثغرات خطيرة: تحتاج إلى فحصة بدقة وتعديله.
- المحتوى يفتقد إلى العناصر التي تحتاجها لمواجهة المشكلة/ القضية. توجه بعض جهودك إلى إقتراح محتوى جديد.

### الهيكل: التطبيق

يُقصد به العملية ومؤسسات الدولة التي تنفذ القوانين مثل

المحاكم والشرطة والمدارس الخ..

هل يطبق القانون ام لا ؟هل هو مجمد ؟ الأسباب ؟

لا يوجد من يحاسب إرادة سياسية أو إرادة إدارية ؟

نقص تدريب، لا مبالاة، عدم اهتمام

### الثقافة: الرأي العام

يُقصد بها القيم المشتركة والإتجاهات والسلوكيات ومستوى

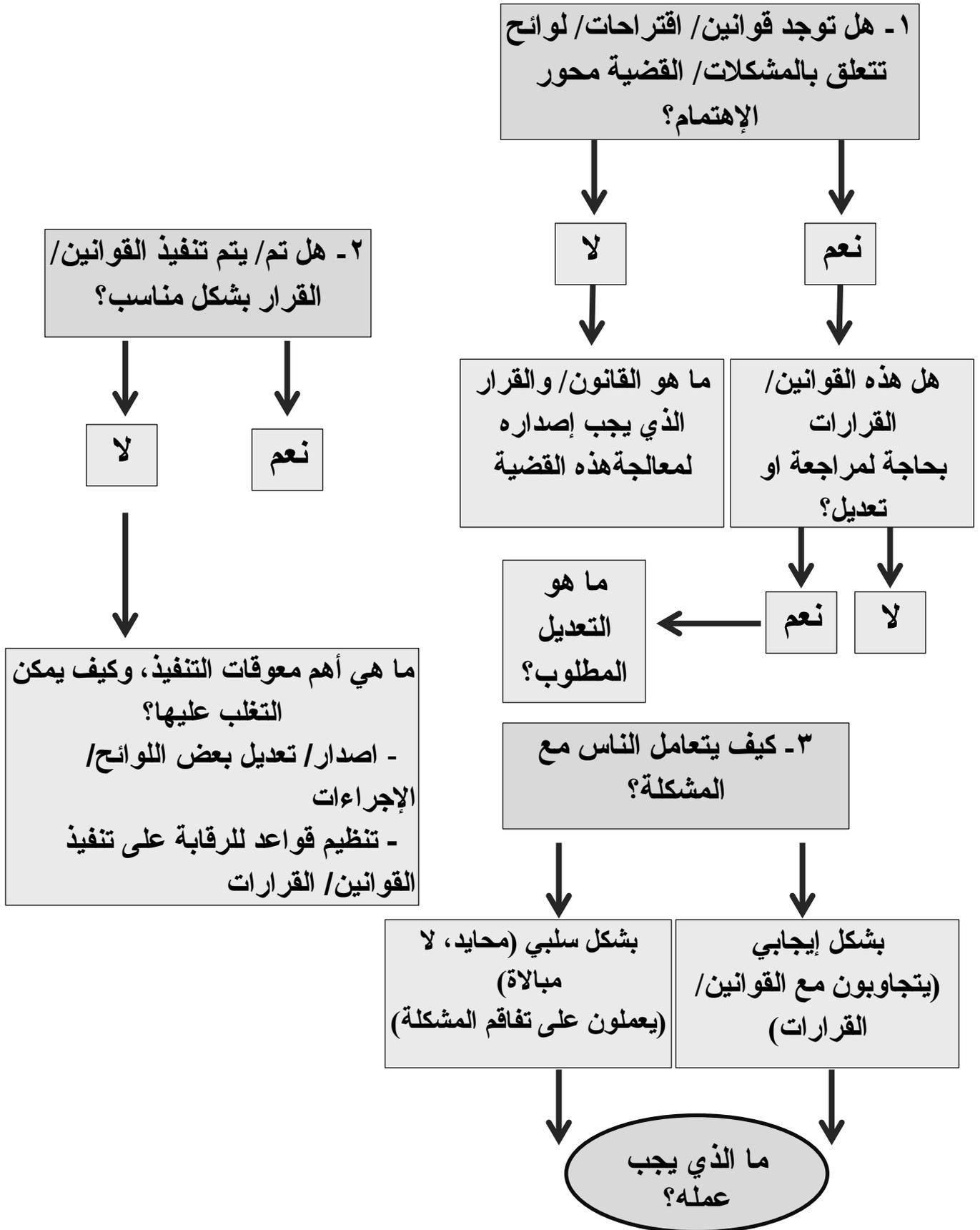
الوعي عن القانون والحكومة والتاريخ والإحساس بالحقوق.

الإدراك بأن تغيير معتقدات الناس وتقاليدهم أصعب من

القوانين والسياسات.

ماذا يوجد في الثقافة يساعد على استمرار المشكلة.

- شكل توضيحي لتحديد مسار التحليل المثلي



## ١٢. الملاحق

ملحق رقم (١): كشف بأسماء منظمات المجتمع المدني المستهدفة في برنامج تعزيز المشاركة المجتمعية في الحوار والمناصرة مع أسماء الميسرين المجتمعيين، الذين تم تدريبهم في مجال المناصرة التعاونية وبناء التحالفات - الفترة (٢٥ - ٢٨ فبراير ٢٠١٣م)

م	المنظمة	الميسر المجتمعي	المحافظة
١	مؤسسة ابحار للطفولة و الابداع	عمر محمد حامد الدرهم	أمانة العاصمة صنعاء
٢	منظمة البراق التنموية الإجتماعية	عمار مرشد نايف	
٣	مؤسسة لأجل الجميع	إلهام عبد الله عامر	
٤	منظمة بداية للتنمية - مبادرة رشد	محمد صالح عبد الله المساوي	
٥	منتدى التبادل المعرفي	شيماء جمال الأهدل	
٦	مؤسسة ألف باء مدنية وتعايش	آثار علي محمد	عدن
٧	جمعية مودة لتنمية المجتمع	سماح علي عبده يوسف	
٨	مركز اليمن للدراسات وحقوق الانسان	تقية عبد الواحد محمد نعمان	
٩	مؤسسة أكون للحقوق والحريات	ليلى سالم الشبيبي	
١٠	الهيئة الوطنية للدفاع عن الحقوق والحريات (هود)	محمد حسن محمد الساري	تعز
١١	منظمة نشطاء للتنمية وحقوق الانسان	مصطفى أمين محمد المقطري	
١٢	المنظمة الوطنية لتنمية المجتمع (نودز)	بشير عبد الرحمن سيف أحمد	

المحافظة	الميسر المجتمعي	المنظمة	م
	وفاء عبدالله الصلاحي	نادي الأسرة السعيدة	١٣
الحديدة	هلال محمد سالم	مؤسسة همة شباب	١٤
	مريم عمر محمد الحاج	اتحاد نساء اليمن	١٥
	عواضه عوض محمد حاكم	مؤسسة قطوف للتنمية	١٦
	أحمد يوسف ناصر الجبوبي	جمعية أبو موسى الأشعري	١٧
إب	حياة إبراهيم الكينعي	إتحاد نساء اليمن	١٨
	أحمد محمد أحمد المطري	جمعية البيئة والتنمية الاجتماعية	١٩
	تهاني عبدة محمد مرجان	جمعية سما للتنمية والتمكين	٢٠
أبين	هناء محسن سالم الدهولي	جمعية المرأة التنموية الخيرية	٢١
	أحمد عبد الله أبو طيبة	جمعية شباب أبين	٢٢
شبوثة	هيام طالب صالح القرموشي	جمعية الإخاء للتنمية والسلام الاهلي	٢٣
	عبد العزيز منصور الدويل	جمعية المودة الاجتماعية الخيرية	٢٤
	محمد أحمد سالم بن سريع	الجمعية الخيرية لرعاية طالب العلم	٢٥
البيضاء	فاطمة علي محمد الأهدل	جمعية المرأة الاجتماعية الخيرية	٢٦
	عبد اللطيف علي المظفري	منظمة وطن للعدالة والمساواة	٢٧
البرنامج	د. عبد المجيد علي العامري	منسق ميداني للبرنامج	٢٨
	مصطفى علي عبد الوارث	منسق ميداني للبرنامج	٢٩

## ملحق رقم (٢) : ملخص سريع للحقوق الأساسية

أنتم كبشر مخلوقون بالحقوق التالية:

- ١ . الحرية والمساواة
- ٢ . عدم التعرض للتمييز
- ٣ . الحياة
- ٤ . عدم التعرض للعبودية
- ٥ . عدم التعرض للتعذيب والإساءة
- ٦ . الإعتراف بشخصيتكم القانونية أينما وجدت
- ٧ . المساواة أمام القانون
- ٨ . حماية حقوقكم بالقانون
- ٩ . عدم التعرض للإعتقال تعسفياً
- ١٠ . محاكمة عادلة
- ١١ . البراءة إلى أن تثبت الإدانة
- ١٢ . عدم مواجهة التدخل التعسفي في حياتكم
- ١٣ . حرية التنقل داخل بلدكم
- ١٤ . حق اللجوء السياسي
- ١٥ . التمتع بالجنسية
- ١٦ . حق الزواج وتأسيس أسرة
- ١٧ . حق التملك
- ١٨ . حرية التفكير والضمير والدين
- ١٩ . حرية الرأي والتعبير
- ٢٠ . حرية التجمع
- ٢١ . الديمقراطية
- ٢٢ . الضمان الإجتماعي

٢٣. العمل
٢٤. ساعات عمل معقولة
٢٥. مستوى معيشي كافٍ
٢٦. التعليم
٢٧. المشاركة في الفنون والثقافة
٢٨. عالم يمكن أن تتحقق فيه الحقوق تحقّقاً تاماً  
وأيضاً
٢٩. توجد عليكم واجبات
٣٠. ليس لأحد أن يحرمكم من حقوقكم الأساسية

## ملحق رقم ( ٣ ) : عناوين تعريفية لحملة مناصرة تم تنفيذها في البلاد العربية

م	عنوان حملة المناصرة او القضية	مكان التنفيذ	التاريخ
١	حقنا في تعليم مجاني	المغرب	٢٠١٢م
٢	مشروع رفع أصوات الشباب أهلنا لنكون صوتاً مسموعاً (خلال المرحلة الانتقالية في اليمن)	اليمن	نوفمبر ٢٠١٢م
٣	مناصرة وحشد التأييد لسياسة العناية بخدمات الطوارئ التوليدية	اليمن	مارس ٢٠١٢م
٤	حملة مناصرة مجانية الولادة وتنظيم الأسرة	اليمن	يناير ٢٠١٢م
٥	مشروع مناصرة المرأة اليمنية في الإنتخابات - نظام الكوتا، (لتثبيت نص دستوري لكوتا نسائية بالبرلمان بـ ٣٠%)	اليمن	يناير ٢٠١٣م
٦	الوطن قبيلة واحدة (توعية القبائل بقوانين الدولة، وكسب تأييدهم لهذه القوانين)	اليمن	يوليو ٢٠١٠م
٧	حملة المناصرة والتأييد والدفاع عن قضايا المرأة (أهمية تعليم الفتاة، الشراكة السياسية، وإيجاد حركة نسائية) - إتحاد نساء اليمن	اليمن	إبريل ٢٠١٣م
٨	بيئتي معيقة ولست أنا المعاق (لدمج الاشخاص ذوي الاعاقة في المجتمع، حق الطفل المعاق في التعليم الدامج)	البحرين	نوفمبر ٢٠١٠م
٩	حملة مناصرة لزيادة نسبة تمثيل النساء في مواقع اتخاذ القرار	البحرين	٢٠١١م
١٠	حملة مناصرة وكسب التأييد لغرض المصاغة على تشريع قانون محو الأمية	العراق	مارس ٢٠١١م
١١	الحملة الوطنية لمكافحة الفساد الإداري	العراق	٢٠١١م
١٢	أوقفوا تجارة الأسلحة اللامسؤولة	الأردن	٢٠١٠م
١٣	نعم نحو بيئة مدرسية آمنة (للحد من ظاهرة العنف في المدارس، تهدف الحملة الى احداث تغيير في سلوكيات المعلمين والطلاب في التعامل داخل الصف المدرسي)	الأردن	٢٠٠٩م ٢٠١١م

م	عنوان حملة المناصرة او القضية	مكان التنفيذ	التاريخ
١٤	مهنتي مستقبلي (تهدف الى تشجيع الشباب على المهن الصناعية للحد من البطالة وتناهض استغلال البعض من أرباب العمل للأيدي الشبابية المقبلة على الحياة والجدادة بالعمل)	الأردن	فبراير ٢٠١١م
١٥	تأييد ومناصرة وتوعية لمخاطر استخدام الرصاص في الدهان	الأردن	نوفمبر ٢٠١٢م
١٦	كفى رصاصاً طائشاً (حملة شبابية للحد من إطلاق النار في الأعراس)	الأردن	مايو ٢٠١٢م
١٧	الحياة حق (حملة لإلغاء عقوبة الإعدام متزامنة في مصر، الأردن، لبنان، فلسطين)	إقليمية	ديسمبر ٢٠١٢م
١٨	حماية الفتيات من التحرش في الأماكن العامة	مصر	مايو ٢٠١٢م
١٩	جنسيتي حق لي ولأسرتي	لبنان	٢٥ آذار ٢٠١٣م
٢٠	ضرب الحبيب معيب (العنف ضد النساء)	لبنان	٢٠١٢م
٢١	ولي أمري أدري بي (حملة لمعاقبة كل من يتجرأ على إثارة الفتن بين الناس، أو إشاعة الجهل والفساد بنوعيه: "الإجرائي أو الفكري"، كما تحمل تعبيرنا عن الأسف تجاه أفعال قلة ممن يثيرون مطالب تحررية لا تتفق مع شريعتنا الإسلامية السمحة، أو مع عاداتنا وتقاليدينا العربية الأصيلة)	السعودية	٢٠٠٩م
٢٢	مناهضة التعذيب وكسب التأييد والمناصرة لضحايا التعذيب	الأردن	٢٠١٢م
٢٣	حملة أوقفوا العنف ضد المرأة (حملة عالمية - منظمة العفو الدولية)	عالمية	٢٠٠٤م وحتى ٢٠١٠م

عنوان قضايا المناصرة المقترحة

- ١ . الأراضي: السجل العقاري والتوثيق.
- ٢ . حق العمل: حقوق المتعاقدين في القطاع العام.
- ٣ . خدمة الكهرباء في المناطق الساحلية.
- ٤ . حقوق المتهم أثناء التحقيق والمساواة.
- ٥ . حق المرأة في تمكينها من الوثائق الأسرية.
- ٦ . الحد من عمالة وتهريب الاطفال.
- ٧ . التلوث البيئي ( بيئة نظيفة).
- ٨ . الحد من تعاطي القات
- ٩ . حق التعليم في المناطق الريفية ( بنين وبنات).
- ١٠ . الحق في التعويض للمتهم الذي ثبت براءته.
- ١١ . حرية اختيار الشريك ( زوج وزوجة)
- ١٢ . الحق بالتشغيل.
- ١٣ . المصادقة على تشريع قانون محو الأمية.
- ١٤ . الحد من انتشار حمل السلاح في المدن.
- ١٥ . الحد من استخدام السلاح أثناء الأعراس.

- (١) شركاء الدولية للتغيير الديمقراطي، وشركاء الأردن: دليل المناصرة وكسب التأييد، ٢٠٠٩م.
- (٢) أكاديمية حشد التأييد ومركز المشروعات الدولية الخاصة: دليل إرشادي عملي لحملة حشد التأييد - التجربة الرومانية، ٢٠٠٧م.
- (٣) الصندوق الإجتماعي للتنمية، وحدة التدريب والدعم المؤسسي: المناصرة وكسب التأييد في الجمعيات والمؤسسات الأهلية، يناير - ٢٠١١م.
- (٤) منتدى المنظمات الأهلية الفلسطينية لمناهضة العنف ضد المرأة: التشبيك - الضغط - المناصرة: دليل تطبيقي، ٢٠٠٨م.
- (٥) منتدى شارك الشبابي: سلسلة "فليكن منكم التغيير"، الحقوق والمساواة، ٢٠١٠م.
- (٦) منظمة رعاية الأطفال، ووكالة التنمية الدولية السويدية (سيديا): دليل المتدربين - قضايا المناصرة - تمكين الأطفال من تغيير عالمهم، ٢٠٠٨م.