



# المحاضرة الإلكترونية الأولى

## الشراكة مع القطاع الخاص في العمل العام

### PPP ( Public Private Partnership)

إعداد وتقديم

لara عرجان & ذوقان القيشاوي

6-ديسمبر-2010



## الشراكة مع القطاع الخاص في العمل العام

تعرف الشراكة مع القطاع الخاص في العمل العام كما يلي:-

► شراكة القطاع الخاص في العمل العام هي نوع من العلاقة والتي تتضمن على أهداف توافقية وتوزيع للأدوار والمسؤوليات بين المشاركين وقد تأخذ هذه العلاقة الشكل الرسمي أو غير الرسمي.

► تتضمن شراكة القطاع الخاص في العمل العام أن يكون هناك استثمار للموارد بشكل تشاركي وكذلك المشاركة في تحمل المخاطر وتوزيع السلطات وجنى الفوائد بين الشركاء (لويس، 2002)

# تعريفات

” المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات هي الالتزام المستمر بالعمل للنَّصْرَفِ بِشَكْلِ أَخْلَاقِيٍّ وَيُسَاهِمُ فِي التَّنْمِيَةِ الْإِقْتَصَادِيَّةِ وَيُحْسِنُ نَوْعِيَّةَ حَيَاةِ الْقُوَّةِ الْعَامِلَةِ وَأَسْرِهِمْ بِالإِضَافَةِ إِلَى السَّكَانِ الْمَحْليِّينَ وَالْمَجَتمِعِ بِشَكْلِ عَامٍ.“

**World Business Council for Sustainable Development**

# تعريفات

المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات هي التزام للعمل اقتصادياً ، اجتماعياً وبيئياً و بشكل مستمر وبتوازن مع مصالح المستفيدين "Stakeholders".

## CSR Asia

U.S.-Middle East Partnership Initiative





# الداعم الثلاث الرئيسية في مفهوم المسؤولية الاجتماعية:-

- الناس (بنو البشر)
- تحقيق الربح
- الحفاظ على الكون



العناصر الرئيسية فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية.

- بيئة العمل:- المساواة، بناء القدرات
- حقوق الإنسان
- العمل المجتمعي
- سمعة وصورة الشركة تكون دائمًا محل للسؤال
- أخلاقيات الاستثمار
- الحفاظ على البيئة
- أخلاقيات الإدارة
- الصحة والأمن

# ما الذي يحفز الشركات؟

- مطالب من الحركات المناهضة للعولمة
- الضغط على الشركات للامتنال إلى أسس وأخلاقيات العمل والبيئة وكذلك تطبيق تلك الاتفاقيات.
- أخلاقيات الاستثمار واهتمامات المساهمين
- المسؤولية الاجتماعية
- الأعمال الخيرية
- أخلاقيات صاحب الأعمال
- خلق الانتماء لدى الزبائن
- تحسين مستوى المعيشة – توسيع قاعدة الزبائن
- تحسين ظهور الشركة
- اهتمامات وملحوظات الزبائن
- تبني خبرات ومهارات لم تكن موجودة في الشركة من قبل (حقوق الإنسان، الجندر، البيئة)
- بناء المصداقية وبناء صورة الشركة

# ما الذي يحفز مؤسسات المجتمع المدني؟

- التحديات الناجمة عن التمويل : هناك تنافس للحصول على التمويل من خلال الطرق التقليدية
- القيود الموضوعة من قبل الممولين: الكثير من الممولين يضعون قيوداً على عمل وبرامج المؤسسات المجتمعية
- المشاكل المتعلقة بالاستدامة في التمويل والناتج عن تغيير أولويات التمويل
- التوجه لدى الممولين لدعم فقط مشاريع محدودة – غياب استراتيجيات لدعم البرامج
- الترويج لقضايا معينة
- فحص قضايا تتعلق بالسياسات

# الفوائد من بناء العلاقة مع القطاع الخاص

- يمكن أن يوفر القطاع الخاص بعض المبالغ المالية المطلوبة التي من خلالها يتم دعم المشاريع والبرامج المختلفة
- القطاع الخاص يمكن أن يمنح من غير شروط أو معايير أو قيود
- العلاقة مع القطاع الخاص تزيد من الوصول إلى التأثيرات السياسية المرجوة بالإضافة إلى اكتساب الخبرة من القطاع الخاص
- القطاع الخاص يمكن أن يطور المؤسسات على المستوى الداخلي والخارجي من ناحية التعليم، الوعي والمناصرة
- القطاع الخاص يمكن ببادر بتطوير فرص تؤدي إلى صنع السياسات فيما يخص قطاع العمل الأهلي

## بعض التحفظات على العلاقة مع القطاع الخاص

- العاملون في القطاع الخاص قد يسعون إلى الحصول على معلومات سياسية / مزايا السوق، من أجل كسب النفوذ السياسي و / أو ميزة تنافسية.
- قد يستخدم القطاع الخاص العلاقة مع المؤسسات الحكومية من أجل التأثير في وضع الأجندة على الساحة الدولية.
- القطاع الخاص قد يقوم بالبحث والتطوير والوصول إلى المعلومات التي يكون فيها نوع من التحيز للسوق والربح بدلاً من الدوافع الخيرية

# حالات دراسية

**aramex**  
delivery unlimited

**Kodak**

U.S.-Middle East Partnership Initiative



**VITAL VOICES**  
GLOBAL PARTNERSHIP



أسئلة



U.S.-Middle East Partnership Initiative



VITAL VOICES  
GLOBAL PARTNERSHIP



# ما هو مطلوب للمرأة القادمة؟

U.S.-Middle East Partnership Initiative



VITAL VOICES  
GLOBAL PARTNERSHIP

"This project was funded, in part, through the Department of State, Bureau of Near Eastern Affairs, Office of Middle East Partnership Initiative (MEPI) under Cooperative Agreement number S-NEAPI-07-CA-250. The opinions, findings and conclusions or recommendations expressed herein are those of the Author(s) and do not necessarily reflect those of the Department of State. MEPI is a Presidential initiative founded to support economic, political, and educational reform efforts in the Middle East and expand opportunity for all people of the region, especially women and youth. More information about MEPI can be found at: [www.mepi.state.gov](http://www.mepi.state.gov)."