



MEPI



Fintech Catalyst

Fintech
Catalyst



Atelier 6

RH-Recrutement et rétention des employés



Ouverture : A qui le tour?

Activité 1 : Des situations vécues

- 1- Retour sur expérience
- 2- Les facteurs d'influence et les causes premières
- 3- Analyse et diagnostic

Activité 2 : Les stratégies managériales optimums

Activité 3 : Clôture de l'atelier



MEPI



Fintech
Catalyst

Ouverture : à qui le tour ?

- Qui suis-je ?
- Un adjectif qui me qualifie dans mes pratiques RH et qui commence par la première lettre de mon prénom
- Quelles seraient mes attentes pour cet atelier ?



Fintech
Catalyst

Cadre de la session

Activité 1 : Des situations vécues



Synthèse des questionnaires

Situations identifiées	Attentes Exprimées	Processus RH afférents

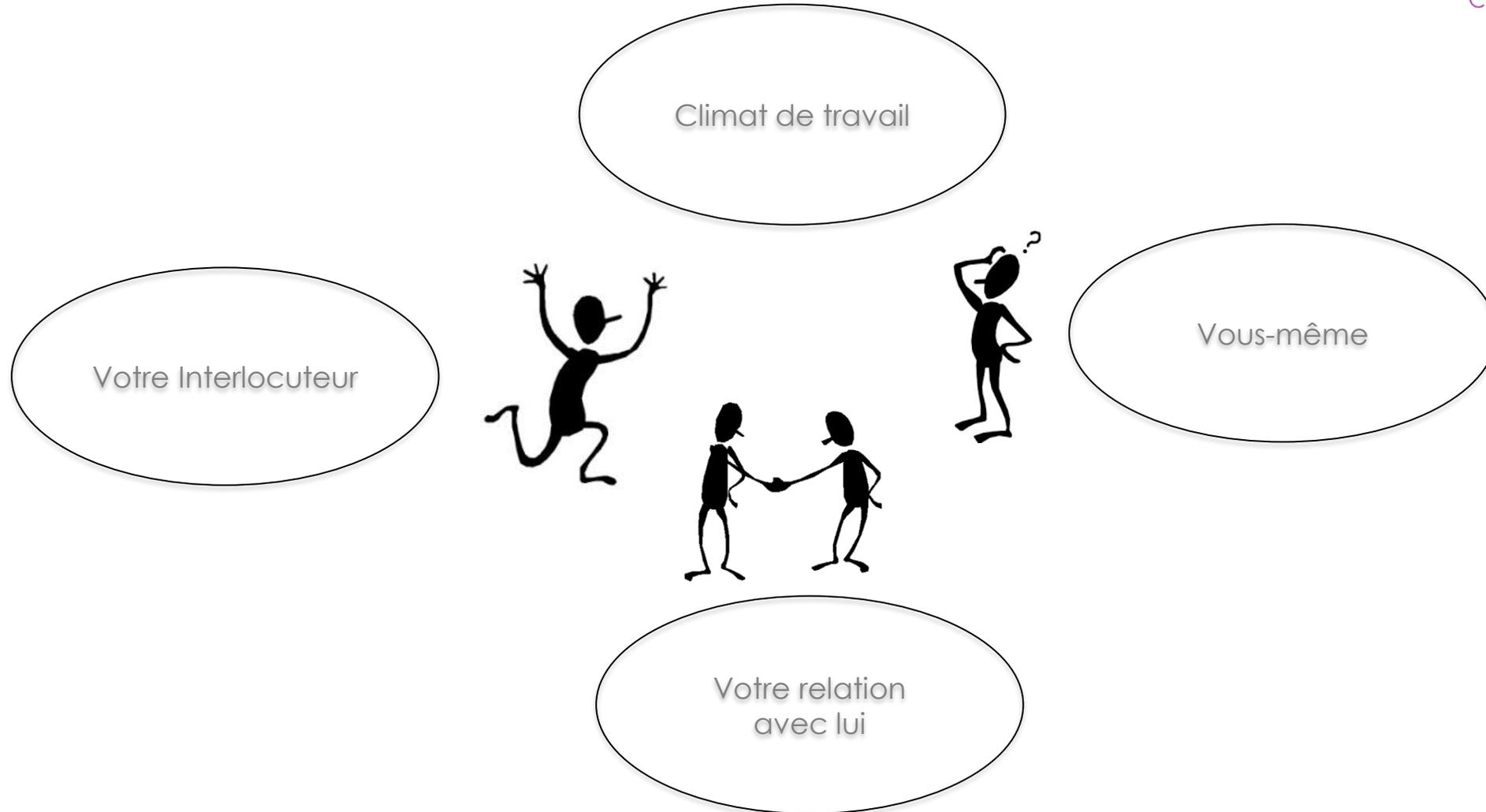


MEPI



Les facteurs
d'influence

Fintech
Catalyst





FACTEUR CLIMAT : C'est un système:

- Le climat a une influence sur votre comportement (ex: Méfiance # Ouverture)
- Votre comportement contribue à renforcer ou faire évoluer le climat.

Aspect à prendre en compte :

- Culture de l'entreprise : dynamique , détendue, compétitivité?
- Éléments de stabilité –Changement en cours
- Force et lourdeur des enjeux actuels , attentes de la direction , des collègues,,,
- Niveau de performance globale actuelle

FACTEUR INTERLOCUTEUR :

- Caractéristiques pro-perso, niveau de développement
- Projet en cours , besoins , attentes



MEPI



Fintech
Catalyst

FACTEUR VOUS-MÊME:

- Besoin personnel en ce moment , projets en cours , besoins et attentes
- Perception de soi : je suis le genre de personne qui... (ex. ne supporte pas l'incompétence)
- Capacité personnelle

FACTEUR RELATIONNEL :

- Relation ancienne ou récente => niveau de connaissance mutuelle
- Antécédents : bonne coopération , conflits...

Intentions relationnelles de part et d'autre : se venger , se réconcilier , s'aider

États des sentiments réciproques : confiance , méfiance , colère ...



Les causes premières

Les causes premières de la non conformités	Définition
Connaissances	Le concerné n'a pas les connaissances requises (le savoir)
Compétences	Le concerné ne sait pas mettre en pratique son savoir (savoir faire)
Environnement interne	Le climat général , l'environnement dans lequel évolue le concerné en interne, ses relations avec ses collègues , avec vous , la culture de l'entreprise
Environnement externe	La vie personnelle du concerné , ses conditions de vie
Attitude / motivation	Le savoir être du concerné , son cadre de référence , sa propre culture, ses attentes ...



Analyse et diagnostic

La situation : Comment vous la qualifiez ?

Quels étaient selon vous les objectifs du porteur du cas ?

Quelles seraient, selon vous, les facteurs d'influence de votre décisions et ayant suscité les impacts produits ?

Quelles seraient, selon vous, les causes premières de la non conformité / de la problématique identifiée ?



Les stratégies managériales optimums

La situation

L'objectif

Les facteurs favorables (en quoi?)

Les facteurs défavorables (en quoi?)

Stratégie et plan d'action



Clôture de l'atelier

Avec Quoi je pars ?	Ce qui m'a marqué ?	Ce qui m'a manqué ?



MEPI



Merci

Fintech
Catalyst